



این قرارداد فی ما بین شرکت نرم افزار حسابداری زمرد به نشانی اهواز خیابان طالقانی بین سی متری و مسلم جنب بانک انصار ساختمان زمرد طبقه سوم و ..... که از این به بعد کاربر نامیده می شود با شرایط ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به اجرای مفاد آن می باشند.

#### بند ۱- موضوع و مدت قرارداد

قرارداد پشتیبانی نرم افزار حسابداری زمرد نسخه ..... برای مدت یک سال و از تاریخ ..... لغایت ..... می باشد.

#### بند ۲- نصب و آموزش

شرکت زمرد متعهد می گردد پس از فروش نرم افزار به کاربر، ظرف مدت ۷۲ ساعت با هماهنگی قبلی جهت نصب و آموزش نرم افزار در شرکت و یا محل کاربر اقدام نماید. برای خدمات رسانی به کاربران شهرستانی و غیر بومی جهت نصب و آموزش نرم افزار، از طریق تلفن و برنامه پشتیبان از راه دور (Team Viewer) امکانپذیر می باشد.  
۱-۲- در صورت پشتیبانی حضوری، هزینه ایاب و ذهاب کارشناس شرکت به عهده کاربر می باشد.

#### بند ۳- تعهدات پشتیبانی شرکت نرم افزار حسابداری زمرد

- ✚ آموزش اولیه نرم افزار حسابداری زمرد
  - ✚ صدور کد فعالسازی
  - ✚ ارائه آخرین ورژن نرم افزار به کاربران
  - ✚ پاسخگویی به سوالات و مشکلات کاربران
  - ✚ رفع مشکلات احتمالی نرم افزار حسابداری از طریق نرم افزار پشتیبانی از راه دور (Team Viewer)
  - ✚ مشاوره در زمینه مسائل حسابداری و مالی کاربران
- ۱-۳- بعد از خرید نرم افزار توسط کاربر، به محض صادر شدن کد فعالسازی در صورت استفاده یا عدم استفاده از نرم افزار زمرد، پشتیبانی به مدت یک سال فعال می شود. لازم به ذکر است در صورت عدم استفاده از نرم افزارهم، کاربر موظف به پرداخت هزینه پشتیبانی سالیانه می باشد. در صورت عدم پرداخت، شرکت هیچگونه خدمات پشتیبانی به کاربر مذکور را تضمین نمیکند و تعهدی برای ارائه خدمات فوق به کاربر ندارد.



۳-۲- در خصوص ارتقاء نرم افزار چنانچه کاربر نیاز به امکانات سطوح بالاتر را داشته باشد می تواند با پرداخت ما به التفاوت سطح خریداری شده و سطح مورد نظر، با دریافت کد فعالسازی نرم افزار را ارتقاء دهد. همچنین در صورت نیاز به یک ماژول خاص در سطوح بالاتر کاربر می تواند با پرداخت هزینه آن، با دریافت کد فعالسازی ماژول مورد نظر را فعال نماید.

۳-۳- در صورتی که قفل سخت افزاری دچار مشکل و غیر قابل استفاده گردد با تشخیص کارشناس پشتیبانی یک عدد قفل سخت افزاری به صورت رایگان به کاربر تحویل داده می شود. در صورت گم شدن، شکسته شدن و یا سرقت قفل سخت افزاری، کاربر موظف است برای خرید قفل جدید اقدام نماید و هزینه یک قفل ۵۰٪ مبلغ سطح نرم افزار خریداری شده می باشد.

۳-۴- چنانچه سیستمی بدون قفل سخت افزاری از شرکت زمرد خریداری شود (قفل نرم افزاری) در صورت نصب مجدد نرم افزار بر روی سیستم جدید الزاماً برای نصب نامحدود نرم افزار باید قفل سخت افزاری خریداری شود. فعالسازی نرم افزار حسابداری زمرد بر روی قفل نرم افزاری، فقط و فقط بر روی همان سیستم اولیه امکانپذیر می باشد.

۳-۵- در خصوص مراقبت از اطلاعات وارد شده در نرم افزار و تهیه فایل پشتیبان، کاربر موظف است به صورت روزانه بک آپ گیری یا پشتیبان گیری اطلاعات را انجام دهد لذا در صورت از بین رفتن اطلاعات و فایل پشتیبان توسط کاربر، شرکت زمرد هیچگونه مسئولیتی را تقبل نخواهد کرد.

۳-۶- در صورتی که مالک نرم افزار قصد تغییر مالکیت و یا واگذاری آن را داشته باشد، باید قبل از هر گونه اقدام با شرکت نرم افزار حسابداری زمرد تماس حاصل نماید و مشخصات کاربر جدید نرم افزار را اطلاع دهد، در غیر این صورت شرکت از ارائه هر گونه خدمات به کاربر جدید معذور خواهد بود.

۳-۷- کاربر موظف است جهت استفاده از خدمات پشتیبانی شرکت زمرد، الزاماً اینترنت داشته باشد.

#### بند ۴- خدمات فنی

شرکت زمرد هیچگونه تعهدی در قبال خدمات فنی ندارد و خدمات فنی شامل تعهدات پشتیبانی نمی باشد. کاربر موظف است حداقل یک دستگاه کامپیوتر یا لپ تاپ سالم در اختیار کارشناس شرکت، جهت نصب نرم افزار حسابداری قرار دهد. بدیهی است در صورت خرابی سیستم و یا عدم بالا آمدن سیستم، هزینه های مربوط به انجام خدمات فنی به صورت جداگانه از کاربر دریافت می شود.



خدمات فنی به شرح زیر میباشد:

- ✚ نصب و مونتاژ سیستم سخت افزار کامپیوتر (اسمبل سیستم)
  - ✚ پارتیشن بندی هاردیسک (ایجاد درایور های منطقی)
  - ✚ نصب ویندوز و تمامی درایور های سیستم.
  - ✚ راه اندازی شبکه محلی به همراه تنظیم و پیکربندی سیستم های سرور و کلاینت
  - ✚ اشتراک گذاری اینترنت در شبکه محلی ( Lan )
  - ✚ نصب پرینتر و اشتراک گذاری آن در شبکه محلی ( Lan )
  - ✚ پشتیبان گیری و بازیابی اطلاعات هاردیسک.
  - ✚ هزینه هر گونه تجهیزات و لوازم جانبی و سخت افزار به عهده مشتری می باشد.
- ۱-۴- تنظیمات سرور و پیکربندی آن برای اولین بار رایگان می باشد چنانچه کاربر قصد تعویض سرور یا ارتقاء سیستم را داشته باشد باید هزینه های مربوط به کانفیگ و پیکربندی مجدد سرور را تقبل نماید.

#### بند ۵- سفارشات برنامه نویسی

نرم افزار حسابداری زمرد در سطوح مختلف و با توجه به نیازهای عمومی کاربران تهیه و عرضه شده است. بدیهی است که هر گونه تغییرات اساسی و انجام سفارشات برنامه نویسی طبق نیازهای خاص یک کاربر با توجه به تشخیص برنامه نویسان شرکت و پس از تصمیم گیری و پرداخت هزینه از طرف کاربر امکانپذیر می باشد.

#### بند ۶- فسخ قرارداد

بابت فسخ قرارداد، در صورتی که کاربر نسبت به تعهدات قید شده متعهد نباشد شرکت زمرد می تواند مراتب قطع خدمات پشتیبانی را کتبا به کاربر اعلام نماید. این قرارداد در دو نسخه به امضای طرفین قرارداد رسیده و هر دو نسخه در حکم واحد می باشد.

امضاء کاربر محترم

امضاء کارشناس فروش شرکت